

**SPC-CC-DC-10**

**ESTÁNDARES DE EVALUACIÓN DE CURSOS EN LÍNEA @ CAMPUS MÉXICO.**

El instrumento propuesto para la revisión de cursos en línea presentados en una plataforma informática o sistema de gestión de aprendizaje, cuenta con seis categorías de análisis y con 69 indicadores en la lista de cotejo que utiliza la siguiente escala:

- 0) No se contempla
- 1) No corresponde
- 2) Insuficiente
- 3) Cubre parcialmente
- 4) Suficiente

Esta calificación será llevada a cabo por el Comité Académico Asesor quien emite el dictamen para la autorización del curso si cumple los criterios que se enuncian más adelante en los 35 estándares que son indispensables para cumplimiento en un curso en línea y que deben obtener el puntaje mayor de acuerdo a la escala.

<b>ESPACIO DE INFORMACIÓN</b>	0	1	2	3	4	Observaciones
1. ¿ El curso incluye una guía de navegación por la plataforma?						
2. ¿El curso incluye una carta descriptiva general con información sobre las características del mismo, su propósito y objetivos, la metodología de estudio, las competencias a desarrollar, los productos esperados y las formas de evaluación?						
3. ¿ El curso incluye una descripción clara del perfil de los participantes a quienes va dirigido?						
4. ¿ El curso indica claramente sus objetivos en términos de los conocimientos, habilidades, actitudes, comportamientos descritos en la competencia o la capacidad, objeto del curso; así como el nivel meta de dominio?						
5. ¿ El curso especifica claramente los requisitos previos que el participante debe cumplir antes de iniciar?						
6. ¿ El objetivo o propósito del curso especifica con claridad las actividades que el participante debe realizar para aprovechar mejor su contenido y para acreditar el curso?						
7. ¿ El curso contiene una descripción clara de su ubicación dentro de un proceso de evaluación para la certificación de la capacidad y/o de la competencia de referencia y las actividades que el participante debe realizar en preparación a dicha evaluación?						
8. ¿El producto esperado es una evidencia del tipo de competencia y/o capacidad que se manifiesta en el objetivo?						
9. ¿ Se indica, como parte de su descripción general , la duración de cada una de sus unidades , módulos, temas o secciones ?						
10. ¿El curso tiene una bienvenida para el participante y un encuadre?						
11. ¿El curso incluye estrategias diversas para atender estilos diferentes de aprendizaje de los usuarios ?						

<b>ESPACIO DE PRODUCCIÓN</b>	0	1	2	3	4	Observaciones
12. ¿ Los distintos elementos que componen la propuesta formativa ( objetivos, contenidos etc. ) tienen un espacio definido?						
13. ¿La interfaz del curso es gráfica y amigable ?						
14. ¿ El curso incluye una guía didáctica para el participante que le señale el tipo de actividades a realizar, los tiempos en que deben llevarse a cabo, así como los productos esperados?						
15. ¿ El curso ubica claramente dónde están los recursos de aprendizaje? (contenidos, lecturas, sitios de interés)						
16. ¿ Los contenidos están producidos de acuerdo a las normas SCORM?						
17. ¿ Los contenidos se presentan desde diferentes formatos: esquemas, textos, hipertextos?						

18. ¿ Los contenidos cuidan aspectos editoriales como es la acentuación, uso subrayado de títulos y subtítulos (negritas) , uso de mayúsculas y correcta puntuación?						
19. ¿ Los textos del contenido se presentan con un estilo de redacción adecuado?						
20. ¿ Los contenidos están producidos como objetos de aprendizaje? ( Cuentan con archivo metadato y estandarización)						
21. ¿ La secuencia de presentación de los contenidos en el curso va de lo más simple a lo más complejo?						
22. ¿El curso propone una variedad de actividades para los diversos estilos de aprendizaje de los participantes?						
23. ¿ El curso incluye métodos y técnicas de la educación en línea como son la resolución de problemas, el desarrollo de proyectos, el trabajo colaborativo y las simulaciones?						
24. ¿ Las actividades o ejercicios de práctica son consistentes con los objetivos definidos?						
25. ¿ Hay actividades o ejercicios de práctica siempre que los conceptos clave son complejos, requieren memorización y/ o múltiples intentos?						
26. ¿ Las actividades o ejercicios de práctica brindan instrucciones claras y completas para su realización?						
27. ¿ El curso tiene actividades que promueven la motivación?						
28. ¿ El curso incluye actividades que recuperan la experiencia del participante?						
29. ¿El curso tiene actividades que promueven la reflexión del participante?						
30. ¿ El curso tiene actividades que promueven la autonomía del participante?						
31. ¿ El curso incluye actividades para el debate del conocimiento?						
32. ¿ El curso incluye actividades para la toma de decisiones?						
33. ¿ El curso incluye actividades para la integración de conocimientos?						
34. ¿Las actividades o ejercicios de práctica le proporcionan al participante una retroalimentación inmediata?						
35. ¿ El curso incluye una evaluación diagnóstica?						
36. ¿El curso incluye evaluaciones parciales para cada unos de sus módulos, unidades, secciones o temas?						
37. ¿ El curso utiliza diferentes técnicas y mecanismos de evaluación? ( Rúbricas, cuestionarios electrónicos, portafolio de evidencias, ficheros)						
38. ¿El curso incluye una evaluación final?						

<b>ESPACIO DE INTERACCIÓN</b>	0	1	2	3	4	Observaciones
39. ¿ La plataforma presenta una ayuda on line?						
40. ¿El participante puede hacer uso de un espacio personal en la plataforma en la que puede editar sus datos y subir su fotografía?						
41. ¿ La plataforma tiene algún recurso para que el Administrador y/o el tutor envíe recordatorios o avisos a los participantes?						
42. ¿ El curso tiene herramientas de comunicación síncronas? (Chat, videoconferencia de escritorio)						
43. ¿ El curso tiene herramientas de comunicación asíncronas? ( Correo electrónico, foro, pizarra electrónica, mensajería )						
44. ¿El curso incluye instrucciones de cómo y cuando utilizar las herramientas de comunicación?						
45. ¿Estas herramientas de comunicación pueden usarse como medio de transmisión de ficheros adjuntos en formatos diversos?						

<b>ESPACIO DE NAVEGACIÓN</b>	0	1	2	3	4	Observaciones
46. ¿La funciones de navegación avanzar/retroceder operan correctamente?						
47. ¿Las funciones de salvar/guardar operan correctamente?						
48. ¿Las funciones "entrar"- "salir" operan correctamente?						
49. ¿La plataforma regresa al participante al punto donde se encontraba cuando cerró o desconectó el curso en la ocasión anterior?						
50. ¿Los (SCO) de contenidos funcionan correctamente? (Archivos de texto, archivos de audio, archivos de video, animaciones)						

<b>ESPACIO DE EXHIBICIÓN / PUBLICACIÓN</b>	0	1	2	3	4	Observaciones
51. ¿La plataforma proporciona al participante un espacio para depositar sus tareas y trabajos?						
52. ¿La plataforma permite crear expedientes, ficheros, para los participantes? (Los participantes pueden integrar un portafolio de evidencias)						
53. ¿La plataforma incluye motores de búsqueda?						
54. ¿La plataforma tiene vínculos a sitios de interés relacionados?						
55. ¿Se incluye un glosario general del curso?						
56. ¿La plataforma permite que los participantes puedan consultar en todo momento el resultado de sus evaluaciones?						
57. ¿La plataforma permite al participante descargar los contenidos en los formatos PDF, Word, HTML, Flash?						
58. ¿Es posible realizar pruebas y test on line?						
59. ¿El sistema genera automáticamente informes de evaluación de los tests y pruebas?						

<b>ESPACIO DE ADMINISTRACIÓN</b>	0	1	2	3	4	Observaciones
60. ¿El participante tiene acceso a la plataforma, previa clave suministrada por el administrador del curso?						
61. ¿La plataforma funciona sin necesidad de instalar software complementario?						
62. ¿La plataforma proporciona al participante ligas a los sitios donde descargar programas complementarios (plug in) para visualizar los materiales del curso?						
63. ¿Los programas (plug in) pueden instalarse sin necesidad de ayuda profesional?						
64. ¿La plataforma presenta la función de agenda o calendario donde aparecen señalados eventos o citas de interés?						
65. ¿El curso proporciona información sobre las características del soporte técnico?						
66. ¿El curso proporciona información sobre características de la tutoría?						
67. ¿La plataforma permite hacer el seguimiento de las actividades del participante?						
68. ¿Los recursos de seguimiento son presentados al participante con icono claro y consistente?						
69. ¿La plataforma permite generar informes de seguimiento de participantes para la dependencia contratante?						

### **CRITERIOS PARA LA APLICACIÓN DE LOS ESTÁNDARES DE EVALUACIÓN DE CURSOS EN LÍNEA PRESENTADOS EN PLATAFORMAS INFORMÁTICAS.**

De los 69 reactivos que integran el instrumento para realizar la evaluación de los cursos en línea presentados por los proveedores que desean participar en @ Campus México, se señalan a continuación 35 reactivos que son considerados fundamentales, tanto en aspectos de diseño didáctico, navegación e interacción en plataforma así como en los aspectos administrativos que de acuerdo a los criterios de calidad establecidos deben obtener el puntaje mayor en la calificación del curso, para que sea autorizado y publicado como parte de la oferta.

#### **a) ESPACIO DE INFORMACIÓN**

En esta sección del instrumento se agrupa la lista de preguntas de cotejo que proporcionan toda la información de identificación del curso, esto es, los datos

generales que caracterizan al curso en línea para que el participante sepa qué es lo que va a estudiar, cómo lo va hacer y qué se espera de él.

Los reactivos que tendrán que ser calificados con un puntaje de 4 = Suficiente, son los siguientes:

No. De reactivo	Indicador
1	Guía de navegación para el usuario.- Explica las características de la interfaz de la plataforma, ubicación de recursos, instructivos de manejo de las herramientas de comunicación.
2	Descripción general del curso.- Objetivos, temario, metodología, actividades, formas de evaluación, productos, duración de las unidades. ( Carta descriptiva ) Puede presentarse en archivo PDF para descarga o como archivo en html.
3	Perfil del usuario al que va dirigido
4	Objetivos de aprendizaje
5	Requisitos previos que el participante debe cumplir antes de iniciar el curso.

#### b) ESPACIO DE PRODUCCIÓN

En esta sección se agrupan los reactivos con los que se verifica el diseño didáctico del curso mediante la revisión del contenido que se presenta y las estrategias y actividades sugeridas para que el participante trabaje en la plataforma, así como los momentos y formas de evaluación. Los reactivos que tendrán que ser calificados con un puntaje de 4 = Suficiente, son los siguientes:

No. De reactivo	Indicador
13	Interfaz de la plataforma
14	Guía didáctica para el participante.- Qué tiene que hacer y cómo debe estudiar el curso.
16	Producción de los archivos de contenidos con normas
18	Aspectos editoriales
19	Estilo de Redacción
21	Secuencia de presentación de la información
22	Variedad de actividades para diversos estilos de aprendizaje de los participantes.
23	Métodos y técnicas: Trabajo colaborativo, resolución de problemas, desarrollo de proyectos, simulaciones
24	Consistencia/congruencia entre actividades y objetivos

26	Claridad de instrucciones para realizar actividades
34	Retroalimentación inmediata a ejercicios de práctica. En archivos interactivos para verificar respuestas correctas.
35	Evaluación diagnóstica
36	Evaluaciones parciales.- Pueden ser trabajos, investigaciones, avances en desarrollo de proyectos, participaciones en sesiones de foro, resolución de cuestionarios que se incluyen en las unidades.
38	Evaluación final.- Examen o entrega de trabajo integrador, portafolio de evidencias.

c) ESPACIO DE INTERACCIÓN

En este segmento del instrumento la revisión incluye reactivos que dan cuenta sobre la interactividad que con las herramientas de comunicación que brinda la plataforma se puede lograr, entre participante y tutor, participante y compañeros del grupo, participante y personal de soporte, para que el ambiente virtual opere en forma óptima. Los reactivos que tendrán que ser calificados con un puntaje de 4 = Suficiente, son los siguientes:

No. De reactivo	Indicador
39	Ayuda On line.- Liga a la herramienta para que el participante reciba el soporte técnico necesario.
42	Herramientas de comunicación síncronas.- Chat y/o videoconferencia de escritorio. Si está considerado este recurso en el diseño didáctico del curso, cómo y cuando se utiliza.
43	Herramientas de comunicación asíncronas: Correo electrónico/ mensajería; foro, pizarra electrónica/ calendario.

d) NAVEGACIÓN

Esta parte de la lista de cotejo, verifica la correcta navegación que se puede realizar en la plataforma informática en la cual está montado el contenido del curso en línea. Los reactivos que deberán obtener un puntaje de 4 = Suficiente, son:

No. De reactivo	Indicador
46	Funciones de Avanzar – retroceder. En cualquiera de los archivos.
47	Funciones de salvar- guardar
48	Funciones de Entrar-salir
50	SCO de contenido. Abren y se ejecutan correctamente archivos de texto, audio y video, animaciones.

e) ESPACIO DE PUBLICACIÓN/EXHIBICIÓN

Se refiere a la parte del instrumento que incluye las preguntas verificadoras de la plataforma, si el aula virtual ofrece espacios al participante para integrar trabajos, consultar calificaciones, descargar materiales, encontrar motores de búsqueda y ligas a sitios de interés y un glosario para apoyar el curso.

Los reactivos que tendrán que ser calificados con un puntaje de 4 = Suficiente, son los siguientes:

No. De reactivo	Indicador
51	Espacio para que el participante “suba “ trabajos o archivos a la plataforma.
55	Glosario del curso.
56	Espacio donde el participante consulta sus calificaciones o resultados de sus evaluaciones
58	Capacidad de la plataforma para hacer test on line.- Herramientas para aplicar exámenes o evaluaciones y que puedan “abrirse” y “cerrarse” al participante en diversas fechas y horarios.

f) ESPACIO DE ADMINISTRACIÓN

Este segmento del instrumento presenta la lista de reactivos a verificar que controlan el registro y seguimiento del participante. Los reactivos que deben obtener un puntaje de 4 = Suficiente son:

No. De reactivo	Indicador
60	Clave y contraseña del usuario para acceder
62	Liga a programas de software complementarios
65	Soporte técnico.- Brinda toda la información para que el usuario lo utilice cuando se le presenten problemas técnicos en el curso de instalación o navegación.
66	Características de la tutoría.- Brinda al participante los datos de sus tutores para establecer comunicación y realizar las consultas durante el desarrollo del curso.
67	Recursos de seguimiento al participante.- Reportes, señalamiento con iconografía de avance del estudiante en su revisión de los archivos de contenido.

Total de puntos = 140 obligatorios

Si en alguno de estos rubros fundamentales, el curso presentado tiene un valor menor a 4 = Suficiente, el proveedor está obligado a realizar la corrección al curso, para que

éste sea sometido a nueva revisión por parte del Comité Académico Asesor y pueda ser autorizado.

En el resto de reactivos no señalados en estas tablas y que conforman la totalidad del instrumento, con indicadores que fueron presentados al principio de este anexo, será posible incrementar el puntaje global del curso haciendo las mejoras correspondientes cuando se califiquen con 3 ó 2.

Respecto al resto de los indicadores, los complementarios, el criterio es el cumplimiento al menos en 80%, esto quiere decir que en el resto de indicadores, en promedio debe obtener un promedio de 3.2 o tener un puntaje de 109. Se puede revisar que esto ocurra, o que el puntaje total del instrumento sea de 249 puntos para que el curso sea autorizado.