ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL

RESULTADOS 2020

GOBIERNO DE MÉXICO | FUNCIÓN PÚBLICA
SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

Contenido

- Objetivo de la ECCO
- Etapas de la ECCO
  - Planeación, aplicación y resultados
  - Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional (PTCCO)
- Resultados
  - Datos generales
  - Datos sociodemográficos
  - Resultados globales APF
  - Resultados por institución
- Directorio

Objetivo de la ECCO

Conocer la percepción de las personas servidoras públicas en la Administración Pública Federal, que laboran a distancia, de forma presencial y/o mixta, sobre las medidas y condiciones con las que cuentan o se han implementado en sus instituciones para hacer frente a la emergencia sanitaria generada por el COVID-19, así como de otros aspectos que pueden afectar positiva o negativamente su desempeño, productividad, la calidad de los servicios o la imagen institucional, a fin de que se establezcan las Prácticas de Transformación correspondientes, para la mejora de cada institución.

Etapas de la ECCO

Planeación

Aplicación

Resultados

Prácticas de Transformación

Planeación, aplicación y resultados

Planeación

- Diseño del instrumento.
- Calendarización de las etapas de la ECCO.
- Determinación de la población de participación (universo de aplicación).
- Difusión de la aplicación de la encuesta al interior de la institución, a afecto de atraer la participación de las personas servidoras públicas.

Aplicación

- Las personas servidoras públicas ingresan al Sistema RHnet, sin necesidad de ingresar algún usuario y/o contraseña, con el objetivo de garantizar su anonimato.
- Se recolectan los datos sociodemográficos y, posteriormente, se responden los reactivos que fueron determinados. Al final, es posible ingresar comentarios y/o sugerencias.

Resultados

- Se extraen los resultados, tanto cualitativos como cuantitativos, y se realiza el análisis de los mismos para obtener la información estadística correspondiente, utilizando el método Likert.
- Con los resultados, las instituciones podrán determinar las acciones de mejora que deberán implementar a través de sus Prácticas.

Metodología

La ECCO utiliza el método de medición de la escala de Likert, para evaluar la percepción de las personas servidoras públicas.

Mediante el uso de esta escala, la persona servidora pública responde específicamente con base en el nivel de acuerdo o desacuerdo de diversas situaciones.

Rango	(+) Positivo			(-) Negativo		
Respuesta	Muy de acuerdo	Algo de acuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	Algo en desacuerdo	Muy en desacuerdo	No aplica
Valor de la respuesta	5	4	3	2	1	0

FUNCIÓN PÚBLICA
SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

México 2021 Año de la Independencia

Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional (PTCCO)

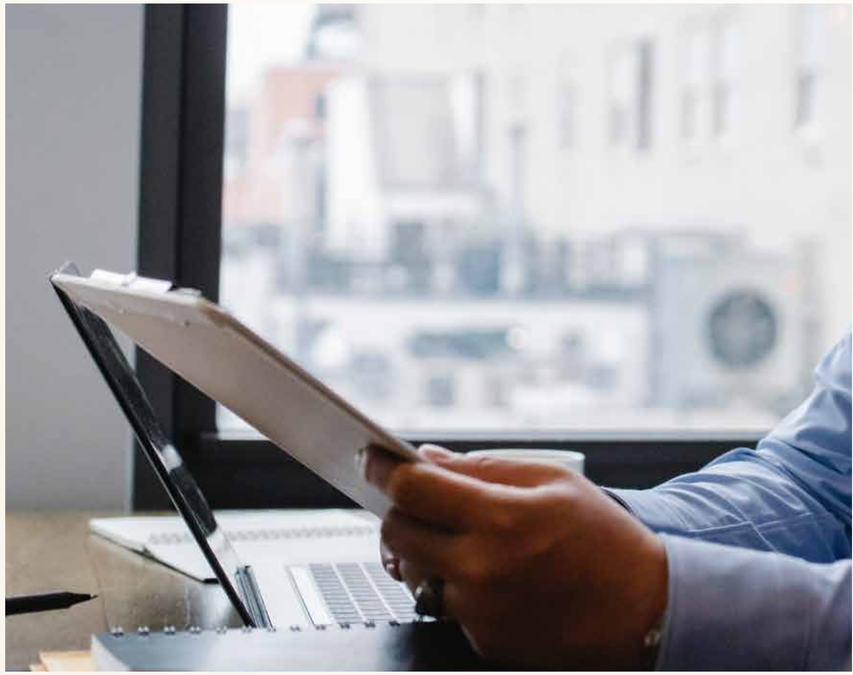
Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional (PTCCO)

FUNCIÓN PÚBLICA
SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

México 2021 Año de la Independencia

Numeral 62 de las Disposiciones en las materias de Recursos Humanos y del Servicio Profesional de Carrera, así como el Manual Administrativo de Aplicación General en materia de Recursos Humanos y Organización y el Manual del Servicio Profesional de Carrera

La Unidad de Administración y Finanzas o equivalente registrará anualmente en el sistema RHnet su programa de prácticas de transformación de clima y cultura organizacional, utilizando los resultados de la encuesta, particularmente en aquellos aspectos o factores que presenten mayores áreas de oportunidad.



¿Qué incluye el Programa PTCCO?

FUNCIÓN PÚBLICA
SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

México 2021 Año de la Independencia

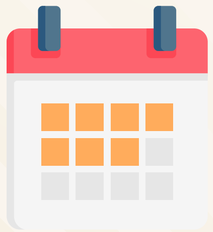
Análisis de resultados estadísticos

Análisis de resultados de comentarios y sugerencias

Comparativo de resultados

Definición de objetivos estratégicos en materia de clima y cultura organizacional

Definición de las prácticas de transformación de clima y cultura organizacional



Calendarización de las prácticas de transformación de clima y cultura organizacional

Obligaciones en la elaboración del PTCCO 2021

FUNCIÓN PÚBLICA
SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

México 2021 Año de la Independencia

Correspondiente a la ECCO 2020

1

Considerar una práctica de difusión a todo el personal de los resultados generales de la institución y de las prácticas de transformación programadas.

2

Dar prioridad a las prácticas que mejoren el liderazgo de los servidores públicos de la institución.

3

En general, todas las prácticas que promuevan los fines del servicio público.

Recomendaciones para la elaboración del PTCCO 2021

FUNCIÓN PÚBLICA
SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

México 2021 Año de la Independencia

Correspondiente a la ECCO 2020

- Analizar globalmente los resultados de la institución.
- Alinear las prácticas a los objetivos institucionales.
- Definir objetivos y prácticas con alcance institucional, que sean precisos, eficaces, claros, medibles y con plazos de cumplimiento determinados y viables.
- Preferentemente considerar desarrollar PTCCO para los factores cuyo índice se haya ubicado en el rango negativo conforme a lo siguiente:

0	01 - 20	21 - 59	60 - 74	75 - 90	91 - 100
Nulo	Deficiente	Insuficiente	Suficiente	Notable	Sobresaliente

Rango Negativo

Rango Positivo

Establecer el **31 de diciembre de 2021** como fecha máxima en la programación de las PTCCO 2021.

Compromisos para el programa PTCCO 2021

FUNCIÓN PÚBLICA
SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

México 2021 Año de la Independencia

12 de marzo 2021

1

Registrar el programa PTCCO en el sistema RHnet

19 de marzo 2021

2

Comunicar mediante oficio a la **Dirección General de Desarrollo Humano y SPC de la APF** el registro del programa PTCCO 2021 y adjuntar un ejemplar de las prácticas firmado por el responsable

Conforme a las fechas comprometidas 2021

3

Registrar las evidencias del cumplimiento de cada PTCCO en el sistema RHnet

Compromisos de Bases de Colaboración – Programa Art. 61 LFPRH

COMPROMISO RECURSOS HUMANOS

NUMERAL 3

Acción a realizar:

- Control e implementación de las Prácticas de Transformación de Clima y Cultura Organizacional derivadas de los resultados de la ECCO, manteniendo niveles de participación

Resultados

Resultados Generales

FUNCIÓN PÚBLICA
SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

México 2021 Año de la Independencia

Participaron

264 instituciones

Servidores Públicos activos

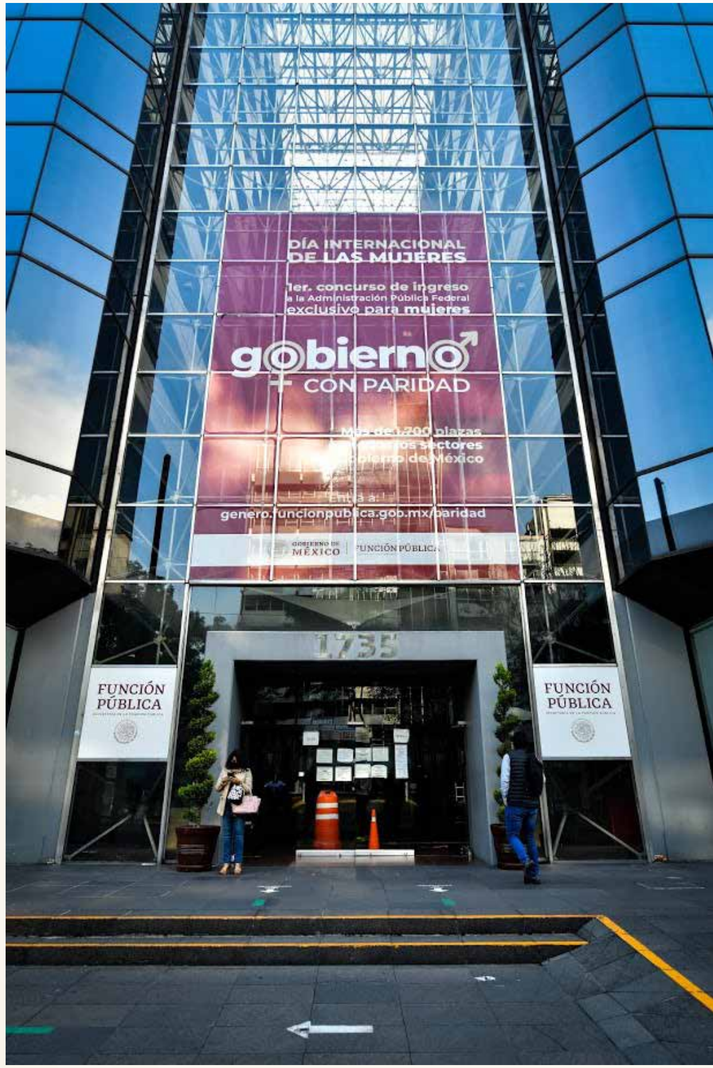
1,358,723

Corte 30 de septiembre de 2020

Encuestas realizadas

726,947

53.5% de participación



Porcentajes de participación

100% al 80%
148 instituciones

79% al 60%
45 instituciones

59% al 40%
32 instituciones

39% al 20%
23 instituciones

19% al 1%
16 instituciones

Nota: De acuerdo a su universo RUSP-Plantilla vs encuestas recibidas.

Datos Sociodemográficos

Género

FUNCIÓN PÚBLICA
SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

México 2021 Año de la Independencia

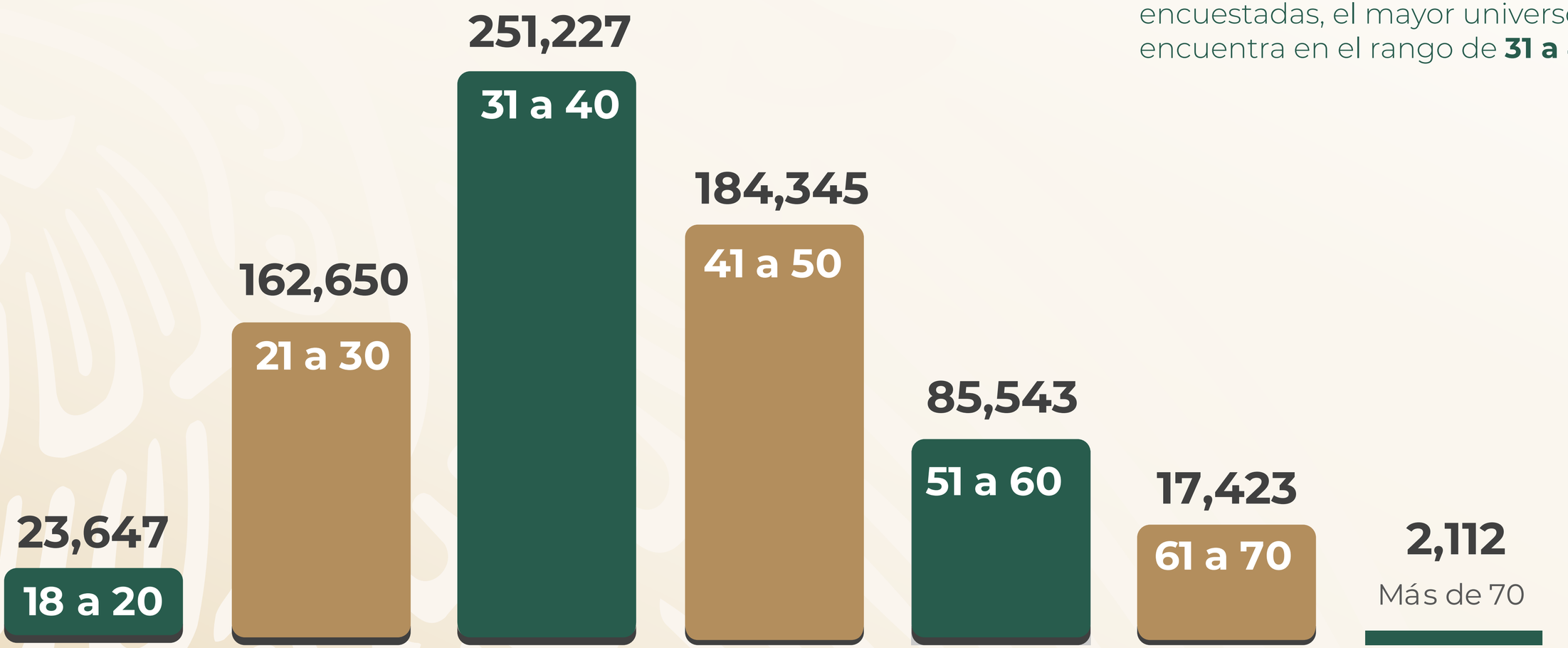
Participaron

49%
355,736

51%
371,211

Edad

De las personas servidoras públicas encuestadas, el mayor universo se encuentra en el rango de **31 a 40 años.**

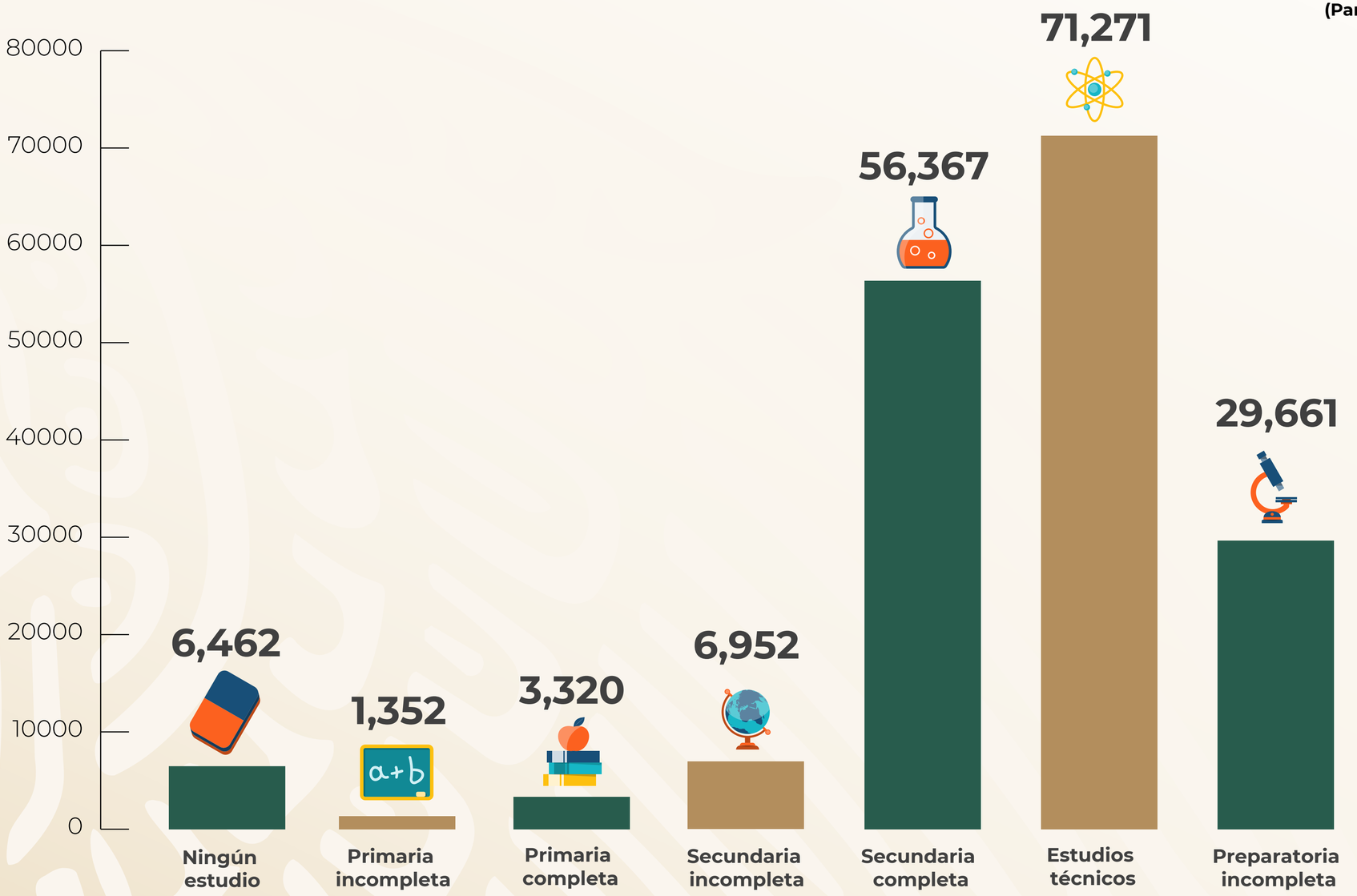


Nivel escolar

FUNCIÓN PÚBLICA
SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

México 2021 Año de la Independencia

(Parte 1 de 2)

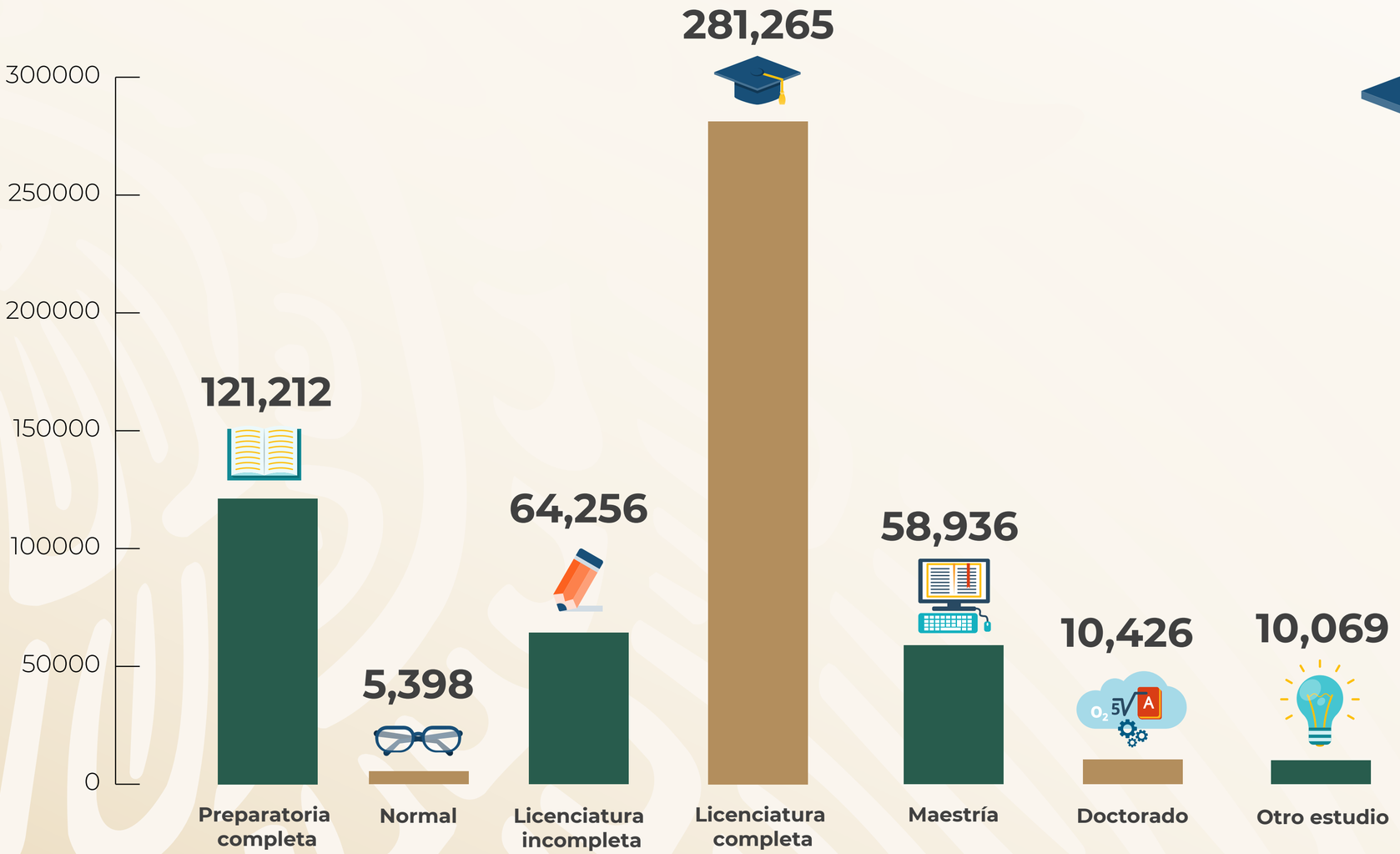


Nivel escolar

FUNCIÓN PÚBLICA
SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

México 2021 Año de la Independencia

(Parte 2 de 2)

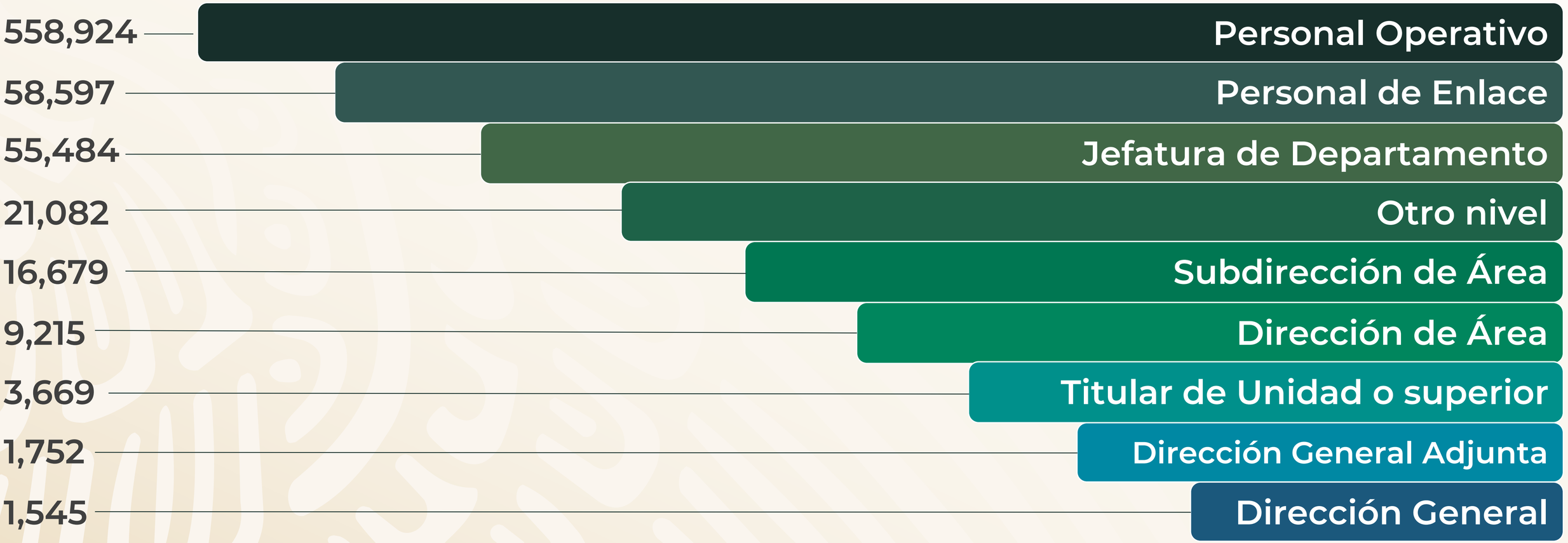


El **39%** de la población encuestada cuenta con la **Licenciatura completa**

Nivel de puesto

FUNCIÓN PÚBLICA
SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

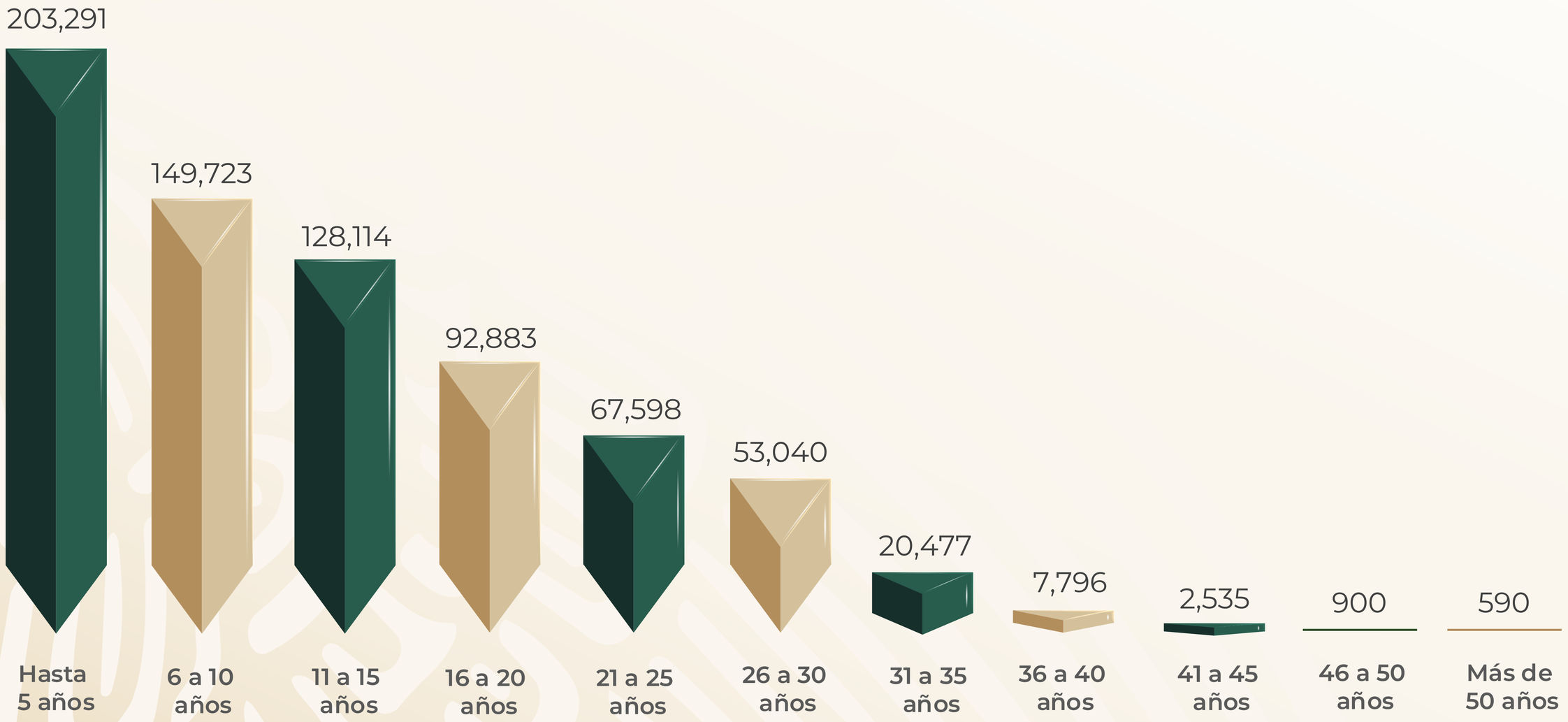
México 2021 Año de la Independencia



Sistema de Profesionalización

El **19% de la población** indica que en su institución **cuentan con un Sistema de Profesionalización**

Antigüedad en la APF



Resultados Globales APF

Calificación Global APF

FUNCIÓN PÚBLICA
SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

México 2021 Año de la Independencia

Índice de Percepción de los servidores públicos sobre los aspectos de su entorno laboral con los que cuentan en su institución y que favorecen su desempeño

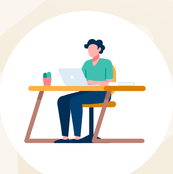
2020 81.79

Factores

Balance trabajo-familia: Evalúa la percepción de las personas servidoras públicas sobre la carga laboral y su impacto en la vida familiar.

COVID-19: Evalúa la percepción de las personas servidoras públicas sobre la respuesta de la institución ante la emergencia sanitaria del COVID-19.

Género, igualdad y no discriminación: Evalúa el grado de cumplimiento de la institución hacia los principios, valores y disposiciones de la igualdad y no discriminación en su ambiente de trabajo y la percepción de las personas servidoras públicas respecto a la práctica de la equidad.



Trabajo a distancia: Evalúa la percepción de las personas servidoras públicas sobre las condiciones con las que cuenta para realizar actividades eficazmente vía remota.

Trabajo presencial: Evalúa la percepción de las personas servidoras públicas sobre las condiciones con las que cuenta para realizar actividades en los centros de trabajo y/o trabajo de campo eficazmente durante en esta emergencia sanitaria.

Calificación por factor APF

FUNCIÓN PÚBLICA
SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

México 2021 Año de la Independencia

Género, igualdad y no discriminación — **83.36**

Trabajo presencial — **83.22**

COVID-19 — **81.81**

Balance trabajo-familia — **80.52**

Trabajo a distancia — **79.83**

Numeralia de comentarios recibidos

FUNCIÓN PÚBLICA
SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

México 2021 Año de la Independencia

26,971 Sugerencia

5,555 Otro

35,411 Felicitación

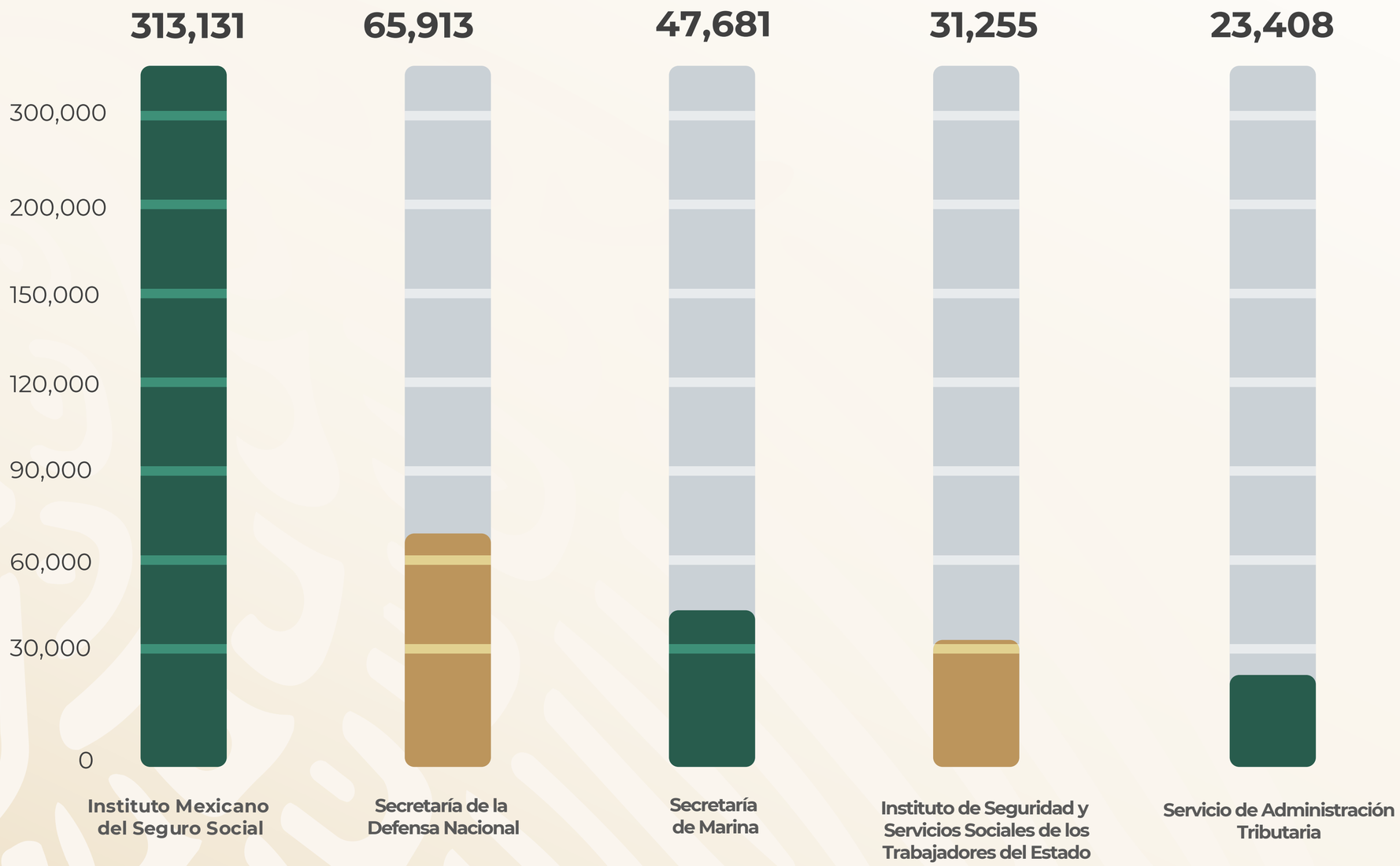
638,837 No deseo opinar

20,173 Queja

Resultados por Institución de acuerdo a su plantilla

Nota: Con base en el número de servidores públicos vigentes en RUSP-Plantilla (Corte de información 30 de septiembre de 2020).

Las 5 instituciones con más encuestas realizadas



Las 39 instituciones que lograron el 100% de participación

FUNCIÓN PÚBLICA
SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

México 2021 Año de la Independencia

(Parte 1 de 2)

Administración Portuaria Integral de Dos Bocas, S.A. de C.V. **93.15**

Secretaría de Marina **87.06**

Centro de Investigación y Desarrollo Tecnológico en Electroquímica, S.C. **86.76**

Sección Mexicana de la Comisión Internacional de Límites y Aguas entre México y Estados Unidos **86.2**

Secretaría de la Defensa Nacional **86.01**

Impresora y Encuadernadora Progreso, S.A. de C.V. **85.85**

Agencia Nacional de Seguridad Industrial y de Protección al Medio Ambiente del Sector Hidrocarburos **85.23**

Instituto de Competitividad Turística **84.39**

Financiera Nacional de Desarrollo Agropecuario, Rural, Forestal y Pesquero **84.32**

Administración Portuaria Integral de Mazatlán, S.A. de C.V. **84.21**

Secretaría de la Función Pública **84.04**

Instituto de los Mexicanos en el Exterior **83.8**

Comisión Nacional de Hidrocarburos **83.53**

Centro de Producción de Programas Informativos y Especiales **83.24**

Instituto Nacional de Desarrollo Social **82.49**

Compañía Mexicana de Exploraciones, S.A. de C.V. **82.37**

Coordinación General @prende.mx **81.97**

Instituto Nacional de Salud Pública **81.95**

Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas **81.94**

Centro Nacional de Trasplantes **81.8**

Nota: Con base en el número de servidores públicos vigentes en RUSP-Plantilla (excepto SEMAR, SEDENA y COLSAN).

Las 39 instituciones que lograron el 100% de participación

FUNCIÓN PÚBLICA
SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

México 2021 Año de la Independencia

(Parte 2 de 2)

Instituto Nacional para el Federalismo y el Desarrollo Municipal **81.65**

Instituto Nacional para el Desarrollo de Capacidades del Sector Rural, A.C. **81.35**

Secretaría General del Consejo Nacional de Población **81.09**

Instituto Nacional de Medicina Genómica **81.05**

Agencia Reguladora del Transporte Ferroviario **80.29**

Administración Portuaria Integral de Puerto Vallarta, S.A. de C.V. **79.52**

Comisión Nacional para Prevenir y Erradicar la Violencia Contra las Mujeres **79.25**

Centro Nacional de Excelencia Tecnológica en Salud **78.86**

Banco Nacional del Ejército, Fuerza Aérea y Armada, S.N.C. **78.76**

Fideicomiso para la Cineteca Nacional **78.75**

Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública **78.45**

Centro Nacional para la Prevención y el Control del VIH/SIDA **78.29**

Centro Nacional de Programas Preventivos y Control de Enfermedades **78.28**

Centro Nacional para la Salud de la Infancia y la Adolescencia **78.05**

Coordinación General de la Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados **77.24**

Tribunal Federal de Conciliación y Arbitraje **75.63**

Instituto de Salud para el Bienestar **74.67**

Patronato de Obras e Instalaciones del Instituto Politécnico Nacional **74.56**

Centro Nacional de la Transfusión Sanguínea **68.83**

Nota: Con base en el número de servidores públicos vigentes en RUSP-Plantilla (excepto SEMAR, SEDENA y COLSAN).

Los factores con mejor calificación por institución

FUNCIÓN PÚBLICA
SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

México 2021 Año de la Independencia

COVID-19	Género, igualdad y no discriminación	Trabajo presencial	Balance trabajo-familia	Trabajo a distancia
97.23	95.56	95.16	94.65	94.25
Agroasemex, S.A.	Comisión de Apelación y Arbitraje del Deporte	Administración Portuaria Integral de Dos Bocas, S.A. de C.V.	Centro de Investigación y de Estudios Avanzados del Instituto Politécnico Nacional	Centro de Investigación y de Estudios Avanzados del Instituto Politécnico Nacional

Nota: Considerando el 80 al 100% de participación conforme a RUSP-Plantilla (excepto SEMAR, SEDENA y COLSAN).

Las 3 mejores instituciones por tamaño y con más del 80% de participación

FUNCIÓN PÚBLICA
SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

México 2021 Año de la Independencia

1 a <600 servidores públicos

Administración Portuaria Integral de Dos Bocas, S.A. de C.V. **93.15**

Agroasemex, S.A. **92.42**

Comisión de Apelación y Arbitraje del Deporte **91.77**

600 a < 1,500 servidores públicos

Fondo de Garantía y Fomento para la Agricultura, Ganadería y Avicultura **92.8**

Nacional Financiera, S.N.C. **89.01**

Centros de Integración Juvenil, A.C. **88.47**

1,500 a < 3,000 servidores públicos

Centro de Investigación y de Estudios Avanzados del Instituto Politécnico Nacional **94.59**

Aeropuertos y Servicios Auxiliares **88.12**

Secretaría de la Función Pública **84.04**

3,000 a 66,000 servidores públicos

Secretaría de Marina **87.06**

Secretaría de la Defensa Nacional **86.01**

Secretaría de Agricultura y Desarrollo Rural **84**

Mayor a 66,000 servidores públicos*

Instituto Mexicano del Seguro Social **81.63**

Petróleos Mexicanos (Consolidado) **81.72**

Secretaría de Educación Pública **78.66**

Nota: Considerando el 80 al 100% de participación conforme a RUSP-Plantilla (excepto SEMAR, SEDENA y COLSAN).
*En esta clasificación no se consideró su porcentaje de participación, derivado de la cantidad de encuestas recibidas

Los 5 sectores con mejor calificación en la APF

FUNCIÓN PÚBLICA
SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

México 2021 Año de la Independencia

Marina

Consejería Jurídica del Ejecutivo Federal

Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología

Defensa Nacional

Comunicaciones y Transportes

Nota: Considerando el 80 al 100% de participación conforme a RUSP-Plantilla (excepto SEMAR, SEDENA y COLSAN).

FUNCIÓN PÚBLICA
SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

México 2021 Año de la Independencia

Directorio

Dra. Irma Eréndira Sandoval Ballesteros
SECRETARIA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA

Lic. Miguel Ángel Robles Roa.
ENCARGADO DE DESPACHO DE LA SUBSECRETARIA DE RESPONSABILIDADES Y COMBATE A LA IMPUNIDAD.

Dra. Sofía Salgado Remigio
TITULAR DE LA UNIDAD DE POLÍTICA DE RECURSOS HUMANOS DE LA APF

Arq. Silvia Angélica Reza Cisneros
DIRECTORA GENERAL DE DESARROLLO HUMANO Y SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA DE LA APF
correo: silvia.reza@funcionpublica.gob.mx

Mtra. Lucy Ramírez Mejía
DIRECTORA DE ESTADÍSTICA Y MINERÍA DE DATOS
correo: luramirez@funcionpublica.gob.mx

Mtro. Raúl Serafín Ramírez Haasmann
DIRECTOR DE CULTURA Y CAMBIO ORGANIZACIONAL

ENCUESTA DE CLIMA Y CULTURA ORGANIZACIONAL

RESULTADOS 2020

México 2021 Año de la Independencia

GOBIERNO DE MÉXICO

FUNCIÓN PÚBLICA
SECRETARÍA DE LA FUNCIÓN PÚBLICA