

Presentación del Libro “Mejores prácticas de Recursos Humanos en el sector público”

1. Saludo

- Saludar a los miembros del Presidium y a los asistentes al evento.
 1. Contador público Rafael Morgan Ríos, Secretario de la Función Pública
 2. Licenciado Julio Camarena Villaseñor, Oficial Mayor de la Secretaría de Relaciones Exteriores; a quién agradecemos la cortesía de recibirnos en su casa.
 3. Don Pedro Borda Hartman, Director General de la Asociación Mexicana en Dirección de Recursos Humanos; creador y promotor de la idea que dio origen al libro que hoy presentamos.
 4. Licenciada Cristina Hernández Betancourt, Directora General de Recursos Humanos en AXA.
 5. Doctor Ricardo Uvalle Berrones, Coordinador del Centro de Estudios en Administración Pública de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la UNAM.

Presentación del Libro “Mejores prácticas de Recursos Humanos en el sector público”

6. Maestro Raúl Arceo Alonzo, Titular de la Unidad de Políticas de Recursos Humanos de la Administración Pública Federal.
7. Articulistas del Libro, Oficiales Mayores, Directores Generales de Recursos Humanos y representantes de Recursos Humanos, así como a todos los asistentes en general.

2. Introducción

- Amigas y amigos,
- El trabajo que durante esta administración realizamos, tiene como pilar esencial el ponernos en los zapatos del ciudadano; esto debe reflejarse en instituciones más efectivas, menos costosas y con trámites y servicios de calidad.
- Para cumplir lo anterior debemos diseñar políticas públicas para atender con rapidez las necesidades de los ciudadanos. Sin embargo, la implementación exitosa de estas políticas depende en gran medida de las competencias, las

Presentación del Libro “Mejores prácticas de Recursos Humanos en el sector público”

habilidades, los liderazgos, las evaluaciones, el conocimiento, y la cultura de nuestras organizaciones.

- En este sentido, la identificación, documentación y reconocimiento de las mejores prácticas en materia de recursos humanos, es de gran ayuda en la etapa de consolidación de una cultura organizacional de servicio público por y para los ciudadanos.

3. Libro de mejores prácticas en materia de Recursos Humanos

- La Secretaría de la Función Pública ha recopilado en este libro las acciones más exitosas implementadas en la APF en la materia de recursos humanos.
- Agradezco al titular de la Unidad de Políticas de Recursos Humanos en la Administración Pública Federal, Raúl Arceo, quién en coordinación con Don Pedro Borda, Director General de AMEDIRH, han integrado el libro que hoy presentamos.

Presentación del Libro “Mejores prácticas de Recursos Humanos en el sector público”

- El objetivo de este trabajo es compartir con otras administraciones nacionales e internacionales, tanto a nivel local como federal, las mejores prácticas en temas de:
 - Servicio Profesional de Carrera
 - Competencias
 - Liderazgo
 - Autogestión de conocimiento
 - Evaluación del desempeño
 - Clima y cultura organizacional
- Cabe mencionar que las buenas prácticas documentadas superan el espacio de este libro, para el cual fueron seleccionadas aquellas más representativas del impacto en la transformación organizacional. Sin embargo, a partir de la primera quincena de agosto de 2012, se podrán consultar en el portal de internet de la Secretaría la totalidad de las participaciones.

4. Contenido del libro

- Las mejores prácticas que este libro presenta nos permite contar con un marco de referencia para desarrollar un buen gobierno.
- En primera instancia, al 30 de junio de 2012, en el Servicio Profesional de Carrera contamos con 27,910 servidores públicos en activo, en las 75 instituciones de la APF que forman parte de este sistema, incluyendo 14 secretarías de Estado, la Consejería Jurídica del Ejecutivo Federal y 60 órganos desconcentrados.
- Por ello, en la sección sobre el Servicio Profesional de Carrera se muestra el desarrollo del mismo en el ámbito federal, se resalta también la importancia de seleccionar, motivar y evaluar eficazmente al personal; y se comparten las experiencias del Instituto Federal Electoral (IFE), así como del Modelo de profesionalización más antiguo de México: el Servicio Exterior Mexicano.
- También, para garantizar la eficiencia del sector público es necesario contar con las capacidades propias de cada puesto. Durante el periodo de 2005 a junio de

Presentación del Libro “Mejores prácticas de Recursos Humanos en el sector público”

2012, y como elemento para definir la permanencia en el servicio público, se ha realizado la certificación de 18,170 servidores públicos de carrera en al menos una competencia.

- Esta certificación y los programas compartidos en este libro sobre sistemas de calidad, gestión por competencias y organización del presupuesto basado en resultados, nos permiten construir una administración pública, que con procesos estandarizados brinde al ciudadano buenos resultados.
- Por ello, desde la Secretaría de la Función Pública, impulsamos la capacitación del personal en todos sus niveles. En el periodo de octubre de 2011 a marzo de 2012 registramos 150 mil acciones de capacitación dirigidas a 1 millón ochocientos mil participantes.
- En este sentido, las participaciones sobre gestión del conocimiento que incluyen ejemplos de promoción de la oferta de empleo en el país, capacitación estratégica, capacitación en línea, desarrollo conductual y planeación de la capacitación, son excelentes ejemplos que permiten reducir costos e incrementar la productividad del personal.

Presentación del Libro “Mejores prácticas de Recursos Humanos en el sector público”

- Adicionalmente, la evaluación del desempeño individual, grupal y organizacional, así como los incentivos y los reconocimientos ayudan a lograr un funcionamiento óptimo de la administración pública.
- Sin embargo, para lograr que los aspectos anteriores impacten positivamente en la efectividad de las instituciones, deben integrarse al clima y cultura organizacional. Como todos ustedes saben, la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional (ECCO) se aplica desde hace 10 años en la Administración Pública Federal y en 2011 participaron 423 mil servidores públicos de 259 instituciones.
- Las áreas de oportunidad que identifica esta encuesta se traducen en programas y acciones de mejora. En este sentido, el libro comparte excelentes ejemplos que resaltan la importancia de los valores, la comunicación, la igualdad, las conductas que se reconocen, y sobre todo entender a la persona en cada servidor público.
- Sin embargo, habrá momentos y condiciones en que estos aspectos serán insuficientes para resolver un nuevo problema o reto en la sociedad. Para ello, es

Presentación del Libro “Mejores prácticas de Recursos Humanos en el sector público”

indispensable que desarrollemos líderes en el gobierno. Por ejemplo, en cada uno de los 1,800 proyectos de mejora que se han registrado ante la Secretaría de la Función Pública durante esta administración, se ha integrado un equipo de alto nivel con diferentes roles como patrocinador, responsable o asesor técnico.

- Por ello, cobran relevancia los casos analizados en esta obra de CONACYT, PEMEX e IMSS para formar directivos de alto nivel.

5. Conclusión y despedida

- Podemos concluir que las prácticas de profesionalización, competencias, gestión del conocimiento, evaluación del desempeño, clima y cultura organizacional, y liderazgo, contribuyen a construir un buen gobierno. Por ejemplo, quiero resaltar brevemente algunos reconocimientos internacionales del sector público federal:
 1. La OCDE reconoce a México por haber logrado la reforma regulatoria más grande del mundo.

Presentación del Libro “Mejores prácticas de Recursos Humanos en el sector público”

2. En el último informe del Banco Mundial “Doing Business 2012”, se resalta la importancia de esta reforma regulatoria para abrir negocios y atraer inversiones.
 3. En los últimos dos años, México ha obtenido seis reconocimientos de la Organización de las Naciones Unidas al servicio público, por proyectos que permiten la supervisión del programa de infraestructura más grande en la historia de México, la transparencia y eficacia de las compras públicas para generar ahorros y cinco veces más compras a las PYMES, estancias infantiles que permiten a las madres solteras acceder al mercado laboral, y el acceso al ahorro y al crédito para las seis millones de familias más pobres de México.
- No me queda más que felicitar y agradecer a cada uno de los servidores públicos que han participado en estos proyectos y a todos aquellos que trabajan día a día para mejorar la administración pública en beneficio del ciudadano.
 - En conclusión, la gestión de los recursos humanos es el elemento fundamental para ponernos en los zapatos del ciudadano.

Presentación del Libro “Mejores prácticas de Recursos Humanos en el sector público”

- En palabras del Presidente Felipe Calderón, el honor más grande al que podemos aspirar es servir a nuestro país; y si lo hacemos bien tenemos la gran recompensa de ver cómo nuestras acciones ayudan a mejorar el nivel de vida de la gente.
- Muchas gracias.