

Agradecer la hospitalidad de la Secretaría de Relaciones Exteriores, dar la bienvenida y agradecer la asistencia de los miembros del Presidium y en general de los asistentes al evento.

- Licenciado Julio Camarena Villaseñor, Oficial Mayor de la Secretaría de Relaciones Exteriores.
- Pedro Borda Hartman, Director General de la Asociación Mexicana en Dirección de Recursos Humanos.
- Maestro Uriel Márquez Carrazco, Subsecretario de la Función Pública
- Licenciada Cristina Hernández Betancourt, Directora General de Recursos Humanos en AXA.
- Doctor Ricardo Uvalle Berrones, Coordinador del Centro de Estudios en Administración Pública de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la UNAM
- Maestro Raúl Arceo Alonzo, Titular de la Unidad de Políticas de Recursos Humanos de la Administración Pública Federal.
- Articulistas del Libro, Oficiales Mayores, Directores Generales de Recursos Humanos y representantes de Recursos Humanos, así como a todos los asistentes en general.

En la administración del Presidente Calderón, los servidores públicos en el Gobierno Federal tenemos el firme compromiso de ejercer la función pública **dando respuesta eficiente y satisfactoria a las demandas y problemas de nuestra sociedad**. En concreto, trabajamos para ser un **aliado efectivo** de los mexicanos, pero para ello se requieren formación,

capacitación e integridad de los servidores públicos y en eso estamos comprometidos.

En este ejercicio enfatizamos el **servicio a la sociedad colocando al ciudadano en el centro** de nuestra atención y de nuestras actividades, a través de una **administración moderna, eficiente e innovadora**, capaz de satisfacer sus demandas de manera fácil y rápida.

Así, la **innovación en el sector público** se ha convertido en un **imperativo** para todos nosotros en los servicios que brindamos. Se ha llegado a pensar que, en materia de recursos humanos ya no hay mucho en que innovar, pero las experiencias narradas en este libro nos indican que todavía hay muchas posibilidades de mejora y de cambio.

En este contexto, una parte medular de la mejora integral en la gestión pública es el **impulso al talento humano**, ya que el servidor público es el catalizador para implementar la innovación.

Por lo tanto, nuestro objetivo permanente y nuestro día a día es el mantenimiento de funcionarios **comprometidos con su función y dispuestos a innovar, dispuestos a ejercer el liderazgo que se requiera, y dispuestos a abandonar las rutinas de burocracia y de continuismo de prácticas superadas y retrogradadas.**

**En este libro de mejores prácticas en materia de Recursos Humanos que hoy presentamos, encuentran ustedes experiencias de toda la**

**Administración Pública Federal, lo mismo del SAT que de CFE, de Sedesol e Infonavit; de la SEP, Conalep y Conaculta, de Correos de México, Fovissste y Conacyt; de la Universidad de Nafinsa y de Educación Superior Abierta, de las Secretarías de Relaciones Exteriores, de Energía y de la Función Pública, así como del Consejo de Promoción Turística, por mencionar algunas.**

Dado que los servidores públicos debemos fungir como **factores de cambio**, hoy celebramos el logro de contar con servidores públicos profesionales que **ingresan al servicio público por mérito y en igualdad de oportunidades**.

Asimismo, a lo largo del tiempo, **son evaluados en su desempeño y reciben capacitación y becas** para fortalecer sus capacidades y estar en posibilidades de **brindar mejores resultados para la ciudadanía**.

Aprovecho este espacio para **agradecer a cada uno de ustedes**, por una parte a quienes han consagrado su labor como servidores públicos de carrera, por otro a quienes implementan y dan vigencia a las mejores prácticas de recursos humanos en el Gobierno Federal, y finalmente, a quienes participaron en el desarrollo y la compilación del presente Libro.

Son dignas de estudio y consideración estas **experiencias relacionadas con los diferentes campos en los cuales son expertos tales como: procesos de administración de recursos humanos, manejo de**

**estructuras, clima laboral y herramientas que facilitan el proceso de administración y la gestión por competencias.**

Deseo que las experiencias plasmadas en este libro **se conviertan en un referente permanente en el Gobierno Federal, pero también para las administraciones públicas de los estados y municipios**, con los cuales compartiremos a través de la Comisión Permanente de Contralores Estados Federación y a través del INAFED.

En nuestra intención acceder a dependencias y entidades para que **la calidad, la mejora continua, la innovación y la orientación hacia resultados con impacto social, sea una “forma de vida institucional”**.

No me queda más que **agradecer** su participación y **reiterarles mi reconocimiento por ser parte esencial para que el Gobierno esté a la altura de las demandas y necesidades ciudadanas.**

**C.P. Rafael Morgan Ríos**  
**Secretario de la Función Pública**